

Unternehmensziele 2021

EHS

- 0 Arbeitsunfälle
- Gesundheitsquote $\geq 95\%$

Qualität

- Reklamationen ≤ 10 Stk./a
- Fehlerteile ≤ 300 ppm/a
- Fehlerkosten ≤ 5000 €/a

Prozesse

- Kundenzufriedenheit $\geq 90\%$
- Umsatzwachstum G&R $\geq 5\%$
- Umsatzwachstum EGH $\geq 5\%$
- Reklamationen Versand ≤ 500 ppm
- Lagerumschlag ≥ 4
- Einkauf-Kostensenkung $\geq 3\%$
- Liefertreue $\geq 94\%$
- Projektrealisierung ≥ 20 Stk.
- Durchführung einer Mitarbeiterumfrage

06.01.2021

Datum, Unterschrift Geschäftsführung

