

Innendienstmitarbeiter (m/w/d)

KRÜGER-Werke GmbH Dresden, Deutschland

Arbeitsort Falkenberg/Elster, Deutschland oder Dresden, Deutschland

Bei uns gestalten wir die Zukunft für eine sichere, komfortable und nachhaltige Welt.

Die KRÜGER-Werke GmbH ist einer der führenden Distributoren für Kabelgarnituren für Nieder- und Mittelspannung und weiteren elektrischen Komponenten.

Zu dem bieten wir die komplette Palette, von der Serienfertigung bis zum Sonderteil. Sie brauchen eine zukunftsorientierte Karriere? Die Zukunft braucht Sie!

Wie werden Sie Ihre Aufgaben Angehen

Werden Sie ein Teil unseres Teams als "Innendienstmitarbeiter (m/w/d)" und tragen Sie mit Ihrer Beratung, Ihrer Unterstützung und Ihrem Vertriebstalent aktiv zum Erfolg unseres Unternehmens bei. Sie übernehmen in einem dynamischen, vielseitigen Team die gesamte Abwicklung von der Bestellung bis zur Rechnung. Alle auftragsrelevanten und kundenspezifischen Vorgänge sowie Dokumente werden von Ihnen in unseren Systemen verwaltet. Sie sprechen eigenständig mit Kunden und Lieferanten als aktive Unterstützung des Außendienstes. Zusammen im Team sorgt Ihr für den reibungslosen Ablauf in der Prozesskette.

Berührungsängste mit dem Thema Nieder- und Mittelspannung ist unbegründet, während und auch nach der Einlernphase finden regelmäßige Workshops zu unserem Portfolio statt. Somit gewährleisten wir das alle Mitarbeiter auf dem neusten Stand sind.

Ihre Aufgaben

- Kundenbetreuung per E-Mail und Telefon
- Aktives Beziehungsmanagement für Bestandskunden
- Unterstützung und Zusammenarbeit mit dem Außendienst
- Auftragsabwicklung und Angebotserstellung
- Rechnungsstellung und Versandkoordination
- Reklamationsbearbeitung
- Allgemeine Bürotätigkeiten

Ihre Qualifikationen

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Erfahrungen im Customer Service
- Erfahrung mit Warenwirtschafts-Software und MS Office
- Kundenorientierte Kommunikation mit dem gewissen Verhandlungsgeschick
- Ziel- und ergebnisorientiert denken und handeln
- Teamplayer mit ergebnisorientierter und eigenverantwortlicher Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Was wir Ihnen bieten

- Eine bedeutsame Aufgabe: Du kannst Teil der Erfolgsgeschichte werden und mit Deiner Arbeit und Fachkenntnis zur hohen Qualität unserer Produkte und den Firmenwerten beitragen
- Abwechslungsreiches Arbeitsumfeld mit viel Eigenverantwortung
- Attraktive, leistungsgerechte Vergütung
- Flexibles Arbeitszeitmodell, sowie Homeoffice
- Ein inspiriertes und motiviertes Team: Wir sind ein sehr engagiertes, agiles und internationales Team, das ein gemeinsames Ziel verfolgt: Innovative Verguss- und Füllstoffe erfolgreich am Markt zu etablieren.
- Entwicklungsmöglichkeiten: Wachse mit uns zusammen und erweitere Deine Fachkenntnisse.
- Verantwortung für die Gesellschaft und die Umwelt: Unsere ethischen Prinzipien stehen ganz im Einklang mit Mensch und Natur. Wir von den KRÜGER-Werke haben das Ziel, eine nachhaltige Zukunft basierend auf innovativen Produkten und Rohstoffen zu gestalten.

Eine berufliche Laufbahn bei der KRÜGER-Werke GmbH eröffnet Ihnen umfassende Weiterbildung, unterschiedliche Karrierewege, herausfordernde Projekte und inspirierende Erfahrungen im Team.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung (Lebenslauf, Anschreiben, Zeugnisse) bevorzugt online. Ihre Ansprechpartnerin ist Frau Julia Dietze (bewerbung@krueger-werke.de)

Jederzeit, Überall, KRÜGER-Werke GmbH.
Der Partner, der verbindet.

Dresden, 12.01.2023